

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB WWW.AMPERIO.COM

## DEFINICIONES

Los siguientes términos utilizados en las Condiciones Generales con mayúscula se entenderán de la siguiente manera:

- Amperio** Amperio Green Solutions. S.L. con domicilio social en la calle Reina 10, CP. 46011 Valencia, España, inscrita en el Registro de Empresarios del Registro Nacional de Tribunales con el número KRS 0000872530, Tribunal de Distrito de la Ciudad de Valencia, 13ª División Comercial del Registro Nacional de Tribunales, NIF B10838837.
- Reglamento** el presente Reglamento.
- Servicio** Sitio web de Amperio en [www.amperio.com/es](http://www.amperio.com/es) con sub páginas en el dominio \*.amperio.com/es.
- Contenido** cualquier material, dato o información disponible en el Servicio.
- Usuario** la persona que utiliza el Servicio.

## INTRODUCCIÓN

- Los Términos y Condiciones establecen los términos y condiciones bajo los cuales Amperio proporciona el uso gratuito del Servicio, incluyendo el Contenido incluido en el mismo y los servicios prestados por Amperio utilizando el Servicio.
- Los Términos y Condiciones no se aplican a los sitios web de Amperio ni a los servicios prestados por Amperio, cuyo uso se rige por acuerdos, reglamentos u otras disposiciones independientes.

## USO DEL SERVICIO

- Como parte del Servicio, puede:
  - leer el Contenido;
  - proporcionar sus datos de contacto a Amperio.
- El Servicio no puede ser utilizado por personas que no estén de acuerdo con las disposiciones de los Términos y Condiciones. Si el Usuario no está conforme con las disposiciones de los Términos y Condiciones, deberá abandonar inmediatamente el uso del Servicio.
- El uso del Servicio no requiere la instalación de programas adicionales ni el registro del mismo.
- El uso del Servicio requiere que usted disponga de:
  - un dispositivo con acceso a Internet,
  - navegadores Edge, Mozilla Firefox, Safari o Google Chrome con las cookies activadas.
- Se recomienda que tenga actualizado el programa antivirus cuando utilice el Servicio.
- El Usuario se obliga a utilizar el Servicio, incluidos los Contenidos puestos a disposición en el mismo, únicamente para su uso personal, de conformidad con la finalidad del Servicio, la normativa legal, lo dispuesto en las Condiciones de Uso y las buenas costumbres. En particular, no está permitido utilizar el Contenido en ninguna actividad comercial organizada o sin ánimo de lucro sin el consentimiento de Amperio.

## CONTENIDO

- Como parte de la prestación de servicios en virtud de las Condiciones del Servicio, Amperio publica en el Servicio y actualiza, entre otros, los siguientes Contenidos:
  - información seleccionada relativa a Amperio, los servicios de Amperio o las empresas afiliadas a Amperio;
  - datos que permitan ponerse en contacto con Amperio
  - comunicados de prensa seleccionados;
  - información sobre el mercado y el uso de bombas de calor.
- El contenido puede estar en español o en otros idiomas.
- Los derechos sobre cualquier Contenido que se pusieron a disposición por Amperio corresponden a Amperio o a las entidades que cooperan con Amperio o a las entidades que han permitido a Amperio colocar dicho Contenido en el Servicio. El uso del Servicio por parte del Usuario no implica la adquisición de ningún derecho o licencia sobre dicho Contenido. El Usuario podrá utilizar el Contenido solo en la medida permitida por las disposiciones legales obligatorias, incluidas las disposiciones sobre uso justo.
- Queda prohibido que el Usuario facilite, en relación con el uso del Servicio, contenidos de carácter ilícito.
- El contenido del Servicio tiene carácter meramente informativo y no constituye una oferta en el sentido del Código Civil, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- Amperio tiene derecho a realizar cambios en el Servicio, incluyendo modificaciones en el Contenido.

## CONTACTO

- El Usuario podrá ponerse en contacto con Amperio de la forma indicada en el Servicio.
- Amperio procurará responder al mensaje del Usuario sin demora. La respuesta se enviará a la dirección electrónica proporcionada por el Usuario o por otros medios acordados con el Usuario.
- El Usuario podrá poner a disposición de Amperio sus datos de contacto en el Servicio con el fin de presentarle una propuesta para la realización del contrato de instalación fotovoltaica a que se refiere el punto. VI.4 del Reglamento.

## RECLAMACIONES

- El Usuario podrá presentar reclamaciones:
  - a la dirección de correo electrónico de Amperio facilitada en el Servicio; o bien
  - por teléfono al número indicado en el Servicio; o bien
  - al domicilio social de Amperio o a la dirección postal indicada en el Servicio.
- La reclamación debe incluir el nombre del usuario y una descripción del motivo de la reclamación.
- Amperio analizará la reclamación tan pronto como la reciba y, a como mucho, dentro de los 30 días siguientes a su recepción.
- Amperio enviará una respuesta a las reclamaciones por escrito a la dirección de correspondencia proporcionada por el Usuario. A petición del Usuario, Amperio enviará una respuesta a la dirección electrónica proporcionada por el Usuario o de otra manera acordada con el Usuario.

## OTRAS DISPOSICIONES

- Las Condiciones Generales están disponibles en el Servicio.
- El Reglamento interno entrará en vigor el día en que esté disponible en el Servicio.
- Amperio le informará de los cambios en los Términos y Condiciones en el Servicio.
- La legislación aplicable a los derechos y obligaciones relacionados con el uso del Servicio por parte del Usuario es la legislación española.