

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.AMPERIO.COM

DEFINICJE

Poniższe pojęcia używane w Regulaminie z wielkiej litery rozumieć należy następująco:

- Amperio** Amperio Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Komisji Edukacji Narodowej 93, 02-777 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000872530, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 387695960, NIP 5213914761, o kapitale zakładowym w wysokości 232 800,00 zł,
- Regulamin** niniejszy Regulamin.
- Serwis** strona internetowa Amperio pod adresem www.amperio.com/pl wraz z podstronami w domenie *.amperio.com/pl.
- Treści** wszelkie materiały, dane i informacje udostępnione w Serwisie.
- Użytkownik** osoba korzystająca z Serwisu.

WSTĘP

- Regulamin określa warunki, na jakich Amperio nieodpłatnie umożliwia korzystanie z Serwisu, w tym z zawartych w nim Treści oraz usług świadczonych przez Amperio z wykorzystaniem Serwisu.
- Regulamin nie ma zastosowania do stron internetowych Amperio oraz usług świadczonych przez Amperio, z których korzystanie uregulowane jest odrębnymi umowami, regulaminami lub innymi uzgodnieniami.

KORZYSTANIE Z SERWISU

- Użytkownik w ramach Serwisu może:
 - zapoznawać się z Treściami;
 - udostępnić Amperio swoje dane kontaktowe.
- Z Serwisu nie mogą korzystać osoby nie wyrażające zgody na postanowienia Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
- Korzystanie z Serwisu nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania ani rejestracji.
- Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania:
 - urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - przeglądarek Edge, Mozilla Firefox, Safari albo Google Chrome z włączoną obsługą plików cookies.
- Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
- Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim Treści, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. W szczególności nie jest dozwolone wykorzystywanie Treści w jakiegokolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez zgody Amperio.

TREŚCI

- Amperio w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu zamieszcza w Serwisie i poddaje aktualizacji, między innymi, następujące Treści:
 - wybrane informacje dotyczące Amperio, usług Amperio lub podmiotów współpracujących z Amperio;
 - dane umożliwiające kontakt z Amperio;
 - wybrane informacje prasowe;
 - informacje dotyczące rynku i korzystania z pomp ciepła.
- Treści mogą być zamieszczone w języku polskim lub w językach obcych.
- Prawa do wszelkich Treści udostępnionych przez Amperio przysługują Amperio lub podmiotom współpracującym ze Amperio lub podmiotom, które zezwoliły Amperio na umieszczenie tych Treści w Serwisie. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych Treści. Użytkownik może wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
- Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Serwisu, treści o charakterze bezprawnym.
- Treści zawarte w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
- Amperio jest uprawnione do wprowadzania zmian w Serwisie, w tym do modyfikacji Treści.

KONTAKT

- Użytkownik może kontaktować się ze Amperio w sposób wskazany w Serwisie.
- Amperio postara się odpowiedzieć na wiadomość Użytkownika niezwłocznie. Odpowiedź zostanie przesłana na adres elektroniczny podany przez Użytkownika lub w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem.
- Użytkownik może udostępnić Amperio w Serwisie swoje dane kontaktowe w celu przedstawienia mu propozycji zawarcia umowy na wykonanie instalacji fotowoltaicznej, o której mowa w pkt. VI.4 Regulaminu.

REKLAMACJE

- Użytkownik może zgłosić reklamacje:
 - na adres elektroniczny Amperio podany w Serwisie; lub
 - telefonicznie na numer telefonu podany w Serwisie; lub
 - na adres siedziby lub adres korespondencyjny Amperio podany w Serwisie.
- Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika i opisanie przyczyny reklamacji.
- Amperio rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- Odpowiedzi na reklamacje Amperio przesyła na piśmie na adres korespondencyjny podany przez Użytkownika. Na wniosek Użytkownika Amperio prześle odpowiedź na adres elektroniczny podany przez Użytkownika lub w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
- O zmianach Regulaminu Amperio informuje na stronach Serwisu.
- Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.